

Reparasjon av hjelpemidler

Flere av Norges Handikapforbund Oslo sine medlemmer har opplevd store problemer ved omleggingen av NAV Hjelpemiddelsentrals akuttfunksjon.

NAV hjelpemiddelsentrals akutt-tjeneste kan rykke ut i langt færre tilfeller enn før på grunn av ressursituasjonen. Tidligere har ambulerende teknikere kunnet reise hjem til brukerne og reparere hjelpemidler. Nå er dette redusert til kun fastmonterte hjelpemidler. All transport av hjelpemidler som ikke er fastmontert i bolig skal nå hentes av den kommunale hjelpemidelformidlingen og bringes til NAV HMS. Likeledes er det hjelpemidelformidlingen som skal levere ut igjen det reparerte hjelpemiddelet.

Det at en bruker nå må gjennom flere ledd for å få reparert et helt nødvendig hjelpemiddel øker bare tiden det tar å få hjelpemidler reparert.

Vi mener det er totalt uforsvarlig og uholdbart at mennesker som er avhengig av hjelpemidler for å komme seg på skole, i jobb eller til behandling skal måtte vente, kanskje i ukesvis, på hjelp for å få reparert disse, på grunn av «ressursituasjonen» i NAV Hjelpemiddelsentral.

Den lange ventetiden og manglende lånerullestoler viser at man anser mennesker med funksjonshindrings tid som mindre viktig. Våre medlemmer har daglige gjøremål, arbeid og sosiale forpliktelser som alle andre.

Dette er et varslet problem, NAVs Brukerutvalg tok opp dette allerede i fjor høst, og uttrykte bekymring for hvordan dette ville slå ut for brukerne. Resultatet ser vi nå.

Politikerne legger sterke føringer på at alle som kan jobbe, skal jobbe. Men for de av oss som trenger hjelpemidler er dette ikke særlig lett i praksis, når man ikke en gang prioriterer de viktige mobilitetshjelpemidlene.

NHF Oslo krever:

- At tjenesten må være utformet slik at den er tilgjengelig for å assistere enhver som trenger det
- At det er tilgang på ambulerende teknikere
- At akutt-tjenester går tilbake til samme antall utrykninger
- At det finnes en ordning for elektriske og manuelle lånerullestoler



Tilgjengelighet på vinterføre Oslo - vi vil ikke bli isolert inne!

Vi har nå lagt bak oss en vinter, som kan betraktes som en vinter med til dels kaotiske tilstander. For oss med rullestol, rullator, stokk eller krykker, så har vi mer eller mindre blitt isolert inne på grunn av at tilgjengeligheten i Oslo i mange og lange perioder har vært fraværende. Det er også utfordringer, spesielt med bussene, med forsinkelser, stopp eller problemer med rampene.

Her er utfordringene personer med funksjonsnedsettelse møter på:

- Snø blir ikke fjernet fra fortauene
- Snø blir ikke fjernet på T-banestasjonene
- Snø blir lagret så man ikke kommer seg frem med rullestolen
- Snø blir lagret på HC-parkeringsplasser
- Det er ofte umulig å komme på og av et fortau, både ved start- og slutt punkt
- Manglende tilkomst til stoppknapp for fotgjengerovergang
- Det blir ikke måkt ved nedsenket fortauskant
- Adkomst til gang- og sykkelstier blir ikke måkt
- Det blir ikke strødd tidsnok eller nok mengde, så man kjøre trygt med rullestolen eller trygt bruke krykker når man går
- Ikke tidsnok eller nok strøing på oppkjøringsrampene eller på tilkomst til holdeplassene på T-banestasjonene eller på tilkomstene til bussholdeplassene
- Hull i is på fortau eller vei som gjør at rullestol kjører seg fast, eller at man faller hvis man bruker krykker. Vi ønsker også å unngå skader på våre rullestoler.
- Busser som ikke kommer seg frem i trafikken eller kommer i tide
- At rampe på buss ikke fungerer som de skal
- At det fjernes HC-parkeringsplasser på viktige steder
- At det brukes HC-parkeringsplasser til parkering av el-sparkesykler
- Ladepunkter for el-bil på kommunale plasser er nærmest utilgjengelige pga. snø

Vi vil ikke akseptere at Oslo blir utilgjengelig for funksjonshemmede om vinteren, eller at tilgjengeligheten blir mye dårligere. Vi krever at Oslo kommune sørger for at både kommune og private utfører oppgavene de plikter å gjøre. Vi krever også Oslo kommune sørger for at ujevnheter og hull på både fortau og vei raskere blir reparert gjennom hele året. Oslo kommune må ha god nok opplæring og informasjon til sine ansatte og samarbeidspartnere, om gjeldende rutiner og regler. Vi ønsker at vinteren 2024/25 skal bli en mye enklere vinter for personer med funksjonsnedsettelse, enn det vinteren 2023/24 var. Nok er nok!

Vi forventer en bedre BPA -ordning

På tampen av forrige bystyreperiode ble det flertall for å sentralisere saksbehandlingen av BPA-søknader i Oslo kommune. Bakgrunnen for dette var blant annet at flere opplevde å miste et betydelig antall timer bare ved å flytte fra en bydel til en annen. Det ble vedtatt å etablere en ordning med sentral bestillerenhet for BPA. Ordningen skal gjelde i en prøveperiode på to år. Dette ble gjort med ønske om å ivareta intensjonen med BPA-ordningen som et likestillingsverktøy og sikre likebehandling.

Med dagens ordning ser vi mange eksempler på at folk ikke får dekket grunnleggende behov. Det er også flere bydeler som synes det er greit å pålegge personer med et assistansebehov å få hjelp av partner. BPA skal være et likestillingsverktøy, men slik praksisen i mange bydeler er i dag, fungerer det ikke slik. NHF Oslo forventer en reell og faktisk bedring av Oslo kommunes BPA-ordning.

Det er også viktig at saksbehandler ser BPA i et CRPD perspektiv og at BPA blir gratis. Per i dag er det egenandel på den delen av BPA som er knyttet til husarbeid, og de ser på husstandens samlede inntekt. Det er ingen andre grupper i byen vår som betaler for å ta sin egen oppvask. Det er opp til hver kommune om de vil ha egenandel på BPA eller ikke. Egenandelen er i dag helt opp til 4000 kr i måneden. Dette er en ekstra skatt på funksjonshemming som må bort.

NHF Oslo krever:

- At en sentral bestillerenhet praktiserer BPA i tråd med CRPD og hensikten den har som likestillingsverktøy. Ved etableringen må man se til de bydelene som tildeler et høyt antall BPA-timer.
- At egenandelen på BPA fjernes
- At saksbehandlingen følger CRPD – og at intensjonen med BPA ordningen ivaretas
- At funksjonshemmede borgere i Oslo har mulighet til å leve frie, selvstendige og aktive liv på lik linje med den øvrige befolkningen
- At NHF Oslo og andre relevante aktører trekkes inn i arbeidet ved etableringen av en sentral bestillerenhet, samt evaluering underveis og etter prøveperioden på to år.



Norges Handikapforbund
Oslo

Vi gleder oss til sommeren på Oslofjorden!

Et av formålene med Oslos strategi for universell utforming innen transport og samferdsel er at alle skal kunne komme seg til og fra steder i Oslo uten spesielle tilrettelegginger. Dessverre har det vært en rekke utfordringer knyttet til dette på Ruters båter, som frakter Osloborgere ut til øyene på fjorden. Dette er et helårstilbud, men er særlig populært om sommeren.

De nye båtene som ble satt i trafikk sommeren 2022 skulle være helt universelt utformet, men dette viste seg å ikke være tilfelle. Rampen som brukes ved på- og avstigning ble altfor bratt og fikk en knekk på midten. Dette gjorde det vanskelig å komme seg ombord uten assistanse, både med manuell og elektrisk rullestol. En midlertidig løsning ble produsert og satt i drift i fjor sommer.

Men rampen var dessverre ikke det eneste problemet. HC-toalettene ble i fjor stengt av personalet om bord og brukt som lagringsplass. I tillegg fungerte ikke heisen mellom dekkene. Dette er diskriminerende praksis som må ta slutt.

Sommeren i Oslo er en deilig tid, og på en varm sommerdag kan turen ut til en av øyene i indre Oslofjord skape skikkelig gode sommerminner. I tillegg er dette en rimelig og kortreist opplevelse. Når det er vanskelig/umulig å komme seg ombord på båtene uten assistanse, ikke mulig å bruke toalettet og ikke mulig å bevege seg mellom dekkene – fører det til at en stor andel av Oslos befolkning stenges ute fra en av de fineste sommeraktivitetene byen kan by på.

NHF Oslo forventer at

*båtene nå er utbedret permanent og dermed oppfyller kravene til universell utforming før årets sommersesong.

*at HC-toalettene gjøres tilgjengelige og ikke brukes som lagringsplass.

*at heisen mellom dekkene fungerer.

En utforming som tar hensyn til mangfoldet i befolkningen, gir funksjonelle og brukervennlige løsninger av god kvalitet for alle Oslos innbyggere.

Nå er vi er klare for Oslofjorden og gleder oss til sommeren!

Tilgang til utvidede HC-toaletter

Flere av Norges Handikapforbund Oslo sine medlemmer, har kontaktet oss med et ønske om å få flere fullverdige HC-toaletter med takheis og stellebord for ungdom og voksne.

Manglende tilgang på utvidede toalettfasiliteter begrenser familiers og voksnes mulighet til å delta i aktiviteter utenfor kort radius av hjemmet.

Dette resulterer i at mulighetene for felles familieaktiviteter blir borte når barnet blir større og man ikke lenger klare å løfte dem opp fra gulvet. Vi mener også at det å måtte bruke gulvet i HC-toaletter til stell av større barn er uhygienisk og uverdigg, og burde ikke vært nødvendig.

Det kan heller ikke tolereres at voksne mennesker som er avhengig av hjelpemidler for å komme på toalettet ikke har muligheter til å leve et fullverdig liv fordi det mangler toalettfasiliteter for denne gruppen. Selv i mange av Oslos svømmehaller mangler det stellebord og heis, til tross for at det finnes varmtvannsbasseng, og at dette er en aktivitet som egner seg for familier der et barn har funksjonshindring, eller for voksne og barn som bruker terapibad til trening.

For de av oss som trenger hjelpemidler for å komme på toalettet er dette en uholdbar og begrensende situasjon.

NHF Oslo krever:

- At det er tilgang på fullverdige toaletter med heis og stellebord i stor størrelse i alle Oslos svømmehaller og flerbrukshaller.
- At det er tilgang på fullverdige toaletter med heis og stellebord i stor størrelse på flere steder i- og jevnt spredt ut over Oslo for at radiusen for funksjonshindrede kan økes.