**Lang ventetid på hjelpemiddelreparasjoner i Oslo**

NHF Oslo mottar mange henvendelser om lang ventetid på hjelpemiddelreparasjoner, NAVs drop-in-tilbud og hva man skal gjøre ved akutt skade på hjelpemidler.

**Endringer de siste årene:**

* NAVs teknisk ambulerende tjeneste ble lagt ned i 2023-2024.
* Kommunen henter og leverer hjelpemidler til NAV for reparasjon.
* Endringene og kapasitetsproblemer har ført til lange ventetider.

**Ansvarsfordeling:**

* NAV håndterer spesialiserte reparasjoner (elektroniske feil).
* Kommunen håndterer generelle reparasjoner (mekaniske feil).

**Leverandører:**

* Man skal ikke kontakte leverandører direkte for reparasjoner, med unntak for brukerpassbrukere.

**Ventetider:**

* NAV har en frist på 24 timer for reparasjoner etter mottak.
* Transporten til og fra NAV er kommunal og kan ta tid.
* Hjelpemiddelformidlingen har fått økt budsjett, men utfordringer med ventetidene vedvarer.
* Brukere kan hente og levere hjelpemidler selv for å redusere ventetiden.
* Drop-in og timebestilling for mindre reparasjoner hos NAV er tilgjengelig, men lite kjent.

**Drop-in hos NAV**

Hvis du har en elektrisk rullestol, manuell rullestol med drivaggregat eller scooter, kan du bruke NAVs drop-in tilbud i Kabelgata 1 på hverdager mellom 10 og 14 for elektronikkreparasjoner. Det anbefales å bestille time på forhånd for å unngå ventetid.

**Viktig informasjon:**

* **Transport:** Drosjerekvisisjon kan settes opp ved timebestilling.
* **Sikkerhet:** Alle må ut av rullestolen under reparasjon.
* **Ingen heis:** NAV har ikke heis i sine lokaler.
* **Ingen lånestoler:** NAV tilbyr ikke lånestoler.

**Akutt hjelp:**

* **Hverdager:** Kontakt kommunen for dekk/batteri, NAV for elektronikk. NAV kan hjelpe med drosjerekvisisjon.
* **Helger:** NAV rykker kun ut ved fare for liv og helse. Reservestol anbefales.

**Vedlikehold:**

* Les brukermanualer og sjekk hjelpemidler regelmessig.
* Kontakt teknisk ordrekontor for vedlikehold.

**Brukerpassordningen:**

* Erfarne brukere kan søke om brukerpass for mer selvstendig styring av reparasjoner.

**Viktige telefonnumre:**

* Kommunens hjelpemiddelformidling: 23439200
* Teknisk ordrekontor, NAV: 400 02 046
* Akutthjelp, NAV: 917 81 122